

POLITICA AZIENDALE

Per soddisfare le esigenze dei propri clienti, della collettività e dei lavoratori, la Direzione Generale de La Nettetutto ha stabilito la politica aziendale (per la qualità, per l'ambiente e per la salute e sicurezza) definita qui di seguito:

La Nettetutto S.r.l. vuole proporre e sviluppare le proprie attività assicurando il soddisfacimento di ogni esigenza del cliente, della collettività e dei lavoratori, in tempi brevi, in modo ottimale, nel rispetto dell'ambiente circostante e della salute e sicurezza dei lavoratori, attraverso l'esperienza maturata in un settore che richiede notevoli capacità di analisi delle problematiche tecniche e gestionali connesse con la realizzazione di servizi ambientali.

Questa scelta strategica si articola nei seguenti obiettivi:

- La Nettetutto si impegna costantemente all'adempimento ad obblighi specifici secondo la legislazione vigente, al rispetto dell'ambiente e della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.
- La Nettetutto è consapevole che, per la costante evoluzione dell'organizzazione del lavoro e delle tecnologie produttive, per il continuo modificarsi della legislazione di settore e per il mutare delle esigenze e delle tendenze di mercato, il mantenimento di una posizione di preminenza è possibile solo con il continuo incremento della Qualità ed il costante rispetto delle leggi in campo ambientale e di salute e sicurezza nell'attività di fornitura dei propri servizi.
- La Nettetutto si impegna a valutare gli investimenti considerando, oltre agli aspetti economico finanziari, anche gli aspetti ambientali e di salute e sicurezza.
- La Qualità si traduce nel conseguimento della prestazione desiderata, verificato attraverso l'attestazione della soddisfazione del cliente; la Gestione Ambientale e della Salute e Sicurezza si traduce nell'impegno al miglioramento continuo delle prestazioni e nell'impegno alla prevenzione dell'inquinamento e della riduzione dei rischi.
- La Qualità, la Gestione Ambientale e la Gestione della Salute e Sicurezza devono essere quindi perseguite e migliorate durante tutte le fasi del processo di studio e di realizzazione dei diversi servizi, attraverso anche una costante vigilanza per il rispetto delle conformità, sia verso l'interno che verso l'esterno (Clienti e Fornitori).
- La Nettetutto si impegna a favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e del loro rappresentante per la salute e la sicurezza.
- La Nettetutto si impegna al dialogo aperto con il pubblico e le parti interessate con idonei mezzi di comunicazione al fine di far comprendere gli impatti ambientali ed i rischi dell'organizzazione e sensibilizzare ciascun lavoratore affinché diventi un promotore della propria sicurezza, di quella dei colleghi e anche di quella di persone terze.
- La Qualità, la Gestione Ambientale e la Gestione della Salute e Sicurezza si assicurano soltanto attraverso un coinvolgimento totale delle risorse, intese come personale, mezzi e strutture: tutto il personale, costantemente informato, debitamente formato, addestrato e consultato, con la consapevolezza del valore del proprio intervento, può influire positivamente sull'evoluzione della Qualità, della Gestione Ambientale e della Salute e Sicurezza.
- La Qualità, la Gestione Ambientale e la Gestione della Salute e Sicurezza della fornitura dei diversi servizi si deve perseguire attraverso:

Doc.: MQAS.C4	Rev. 0	Data: Dicembre 2017	Pag. 2 di 2
----------------------	--------	---------------------	-------------

- ✓ il controllo del processo di realizzazione dei servizi, impiegando le risorse in modo che l'esecuzione degli stessi si mantenga nel campo di conformità previsto fino alla fase finale;
- ✓ il mantenimento di un sistema di gestione aziendale per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza secondo le norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e BS OHSAS 18001 per soddisfare in modo sistematico e continuativo le esigenze identificate.
- La Gestione Ambientale pone particolare riguardo all'identificazione e successiva gestione delle attività che potrebbero determinare impatti significativi emessi dall'Analisi Ambientale, quali:
 - ✓ impatto sulla comunità (elementi di turbativa come rumori, odori, ingorghi alla circolazione);
 - ✓ immissioni in acqua o aria;
 - ✓ contaminazione del suolo.
- La Gestione della Salute e Sicurezza pone come obiettivo primario la riduzione degli infortuni e delle malattie professionali attraverso condizioni di lavoro sicure e salubri, cercando di eliminare i rischi alla fonte, investendo in nuove attrezzature, al mantenimento di quelle in uso e/o modificando gli ambienti di lavoro per renderli più sicuri e salubri.

Per il raggiungimento di questi obiettivi, la Direzione Generale de La Nettatutto si impegna a mettere a disposizione risorse e mezzi e a favorire il coinvolgimento del personale.

Politica e obiettivi per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sono comunicati dalla Direzione Generale ai responsabili durante i momenti di riesame del Sistema di Gestione Aziendale ed a tutto il personale attraverso incontri specifici e comunicazioni scritte, affinché possano costituire la base del miglioramento dei servizi forniti, della conformità legislativa in campo ambientale e della salute e sicurezza, della tutela dell'ambiente, della riduzione dei rischi, dell'attenzione verso il cliente e le parti interessate, nonché quadro di riferimento per la definizione e il riesame di obiettivi e traguardi puntuali.

La Direzione Generale diffonde la propria politica aziendale a tutte le persone che operano per l'Organizzazione o per conto di essa, rendendola disponibile anche alle parti interessate (clienti, rappresentanti degli Enti presenti sul territorio, stampa, ecc.).

Renate, Dicembre 2017

LA NETTATUTTO S.R.L.